



Vedruna
Cardona

**Pla de
convivència**

El document PLA DE CONVIVÈNCIA que a continuació presentem és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes. Aquest document és fruit de l'anàlisi de la realitat del nostre centre per part del personal del centre, per les famílies i sobretot per l'alumnat i incorpora aspectes que ja es treballen diàriament a l'escola i noves propostes a desenvolupar.

Aquest pla de convivència es nodreix de la proposta educativa Vedruna i declara unànimement la voluntat d'assolir un nivell de violència 0. En aquest sentit busquem sempre donar a l'alumnat les eines bàsiques més adequades al seu context i al moment que els ha tocat viure per tal que l'ajudin a conèixer les diferents realitats del seu entorn i alhora l'ajudin a mostrar-se tal com és, acceptant les qualitats i limitacions, tant pròpies com d'aquells qui l'envolten.

L'objectiu principal d'aquest pla és potenciar un clima positiu i motivador tal i com s'expressa en el projecte educatiu Vedruna (pàgina 6-7).

Eduquem en un clima escolar positiu i motivador, convençuts que l'existència d'unes relacions humanes basades en la sinceritat i en la capacitat d'expressar els propis sentiments és un element afavoridor de l'aprenentatge. És quan ens trobem en entorns positius que som capaços de donar el millor de cadascun de nosaltres, de manera que el procés d'aprenentatge en surt enfortit. Ens distingim per un estil de relacions humanes properes i senzilles. El respecte i l'afecte entre educands i educadors constitueixen el segell propi amb el qual Joaquina de Vedruna va impregnar les seves escoles i són el fonament de l'estil educatiu. Així doncs, aquest entorn familiar promou unes relacions tutorial amb els alumnes i amb les famílies que són facilitadores, amables i comprensives, amb la intenció que l'alumne visqui en un entorn acollidor i s'afavoreixi l'aprenentatge. (Projecte Educatiu Vedruna 2017: La persona).

Aquest objectiu es concreta en el punt 4 d'aquest mateix pla definint els objectius específics fruit de la diagnosi realitzada per la comissió de convivència de l'escola.

Per educar en la convivència caldrà basar-se en les relacions humanes, capacitar les persones per saber trobar allò que ens uneix més que el que ens diferencia, i promoure el coneixement de tots els membres de la comunitat educativa per així establir unes relacions de respecte, atès que aquest coneixement és la base de l'estimació.

El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent. (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

Tota la comunitat educativa contribueix al seu desplegament i la consecució dels objectius plantejats, a partir de les accions proposades sota la supervisió dels diferents òrgans de direcció, de participació i de coordinació.

El següent Pla s'estructura bàsicament en 9 fases de treball:

1. Definició de conceptes claus dins de la convivència escolar, rols de l'assetjament i tipus de conflicte descrits en les NOFC.
2. Marc legal.
3. Concreció de la contextualització del centre.
4. Diagnosi de la situació de la convivència en el centre. Resultats qüestionaris i aplicatiu.
5. Objectius generals i específics de centre
6. Actuacions de prevenció.
7. Indicadors d'avaluació.
8. Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència.
9. Seguiment del pla i avaluació.

1. Definició de conceptes claus dins de la convivència escolar, els rols de situació d'assetjament i tipus de conflicte

Tot seguit anomenem i definim conceptes claus del Pla de Convivència que ens ajudaran a entendre d'igual manera i a treballar conjuntament la convivència dins de la nostra escola:

- **Agressió:** acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.
- **Assertivitat:** És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.
- **Assetjament (Bullying):** Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.
- **Ciberassetjament:** assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimats per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.
- **Empatia:** És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.
- **Pràctiques restauratives:** Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.
- **Violència:** Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.
- **Absentisme:** és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.
- **Acollida:** és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen.
- **Coeducació:** Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.
- **Competències soci emocionals:** és la presa de consciència d'un mateix i la

millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.

- **Comunicació:** entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.
- **Conflicte:** situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.
- **Educació intercultural:** Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.
- **Educació per la pau:** La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.
- **Esforç:** l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.
- **Mediació:** procés de gestió positiva de conflictes.
- **Inclusió:** suposa una millora evolutiva respecta a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.
- **Norma:** La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.
- **Participació:** és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.
- **Respecte:** Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.
- **Responsabilitat:** Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

(Extret del Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

→ **Rols de situació d'assetjament:**

“En una broma tothom riu i ningú no resulta perjudicat, mentre en l'assetjament hi ha una víctima”. Dan Olweus, descriu els diferents rols que es poden adoptar davant una situació d'assetjament. Cal recordar que davant aquest tipus de situacions no hi ha una situació neutral.

- **Persona víctima:** qui rep l'agressió
- **Persona agressora:** comença l'assetjament i en pren part activa.
- **Persona seguidora:** no comença l'assetjament però en pren part activa.
- **Persona partidaria:** no pren part activa però el recolza mostrant un suport obert.
- **Persona espectadora:** no pren posició, el que succeeix no va amb ella.
- **Possible persona defensora:** pensa que caldria ajudar la víctima, però no ho fa.
- **Persona defensora:** no li agrada l'assetjament i ajuda a la víctima o ho intenta.

(Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals. Arxiu 4. Deu punts per conèixer millor el fenomen)

→ **Tipus de conflicte:**

Dins de les NOFC, es consideren dos tipus de conflictes:

1. Les conductes dels alumnes considerades contràries a les normes de convivència (falta lleu).
2. Les conductes dels alumnes greument perjudicials per a la convivència que seran considerades faltes greus (falta greu).

Per tots dos casos es descriu les conductes que seran mereixedores de correcció així com les mesures correctores.

La imposició de sancions per conductes greument perjudicials per a la convivència del centre i considerades faltes greus en l'article anterior correspondrà al director de l'escola, previ acord amb la Comissió de Convivència del centre. (Veure annex funcions de la comissió de convivència).

Les faltes considerades greus podran ser objecte de sanció amb la prèvia instrucció d'un expedient (només en el cas que les famílies estiguin en desacord amb la decisió de l'escola). En l'article 96 de les NOFC es descriu el procediment de com fer la instrucció d'un expedient disciplinari.

2-Marc legal

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- La [Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació](#), estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte Educatiu de centre.
- La [Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre](#), per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- La [Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació](#), disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- El [Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El [Decret 279/2006, de 4 de juliol](#), sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- Acord [GOV/79/2016](#), de 14 de juny, pel qual s'aprova el [Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#).

3. Concreció de la contextualització del centre

Durant els s. XIX-XX, Cardona passa a tenir una estructura industrial, amb diferents fàbriques tèxtils i amb l'explotació de les mines de potassa des de l'any 1929.

A la dècada dels setanta es produí el tancament de gairebé totes les fàbriques tèxtils i l'any 1990 es va tancar la mina.

L'escola va ser fundada l'any 1832 per la Congregació de Germanes Carmelites Vedruna, quan l'Ajuntament de Cardona va voler donar resposta a les necessitats benèfiques i docents dels habitants de la vila i per això va sol·licitar el servei de Joaquina de Vedruna.

L'any 1876, la comunitat i l'escola es van traslladar a un edifici del carrer de Cambras i l'atenció sanitària va passar a ser atesa per un altra entitat.

L'escola Mare de Déu del Carme de Cardona ha evolucionat amb el temps i d'acord amb les legislacions docents, però mai ha perdut de vista aquell primer objectiu: formació humana i cristiana, harmonitzant sempre fe i cultura dins d'un estil familiar, festiu, d'esperit de treball, creatiu i fidel al carisma de Joaquina de Vedruna.

El 26 de març de 1995 es va inaugurar un nou edifici construït gràcies a la generositat de mestres, pares d'alumnes i de cardonins/es en l'anomenat Turó del Rossinyol.

Actualment l'escola pertany a la Fundació Privada Educativa Vedruna Catalunya que, com a entitat titular, estableix els criteris i principis que defineixen el seu model d'educació. Disposa d'un Projecte Educatiu propi elaborat a partir de les aportacions de mestres, professors/es, famílies i alumnes i definit a finals de juny de l'any 2017.

El Projecte orienta el propòsit educador de les escoles Vedruna perquè cada nen/a, noi/a pugui desplegar el bo i millor d'ell/a mateix/a. Està centrat en els sis eixos que impregnen la nostra manera d'educar: La persona, l'entorn, les actitud d'aprenentatge, les maneres d'aprendre, les competències del segle XXI, el moll de l'os del Projecte.

L'estil educatiu es caracteritza per la valoració de la persona i de les relacions interpersonals, en un clima familiar, senzill, proper i alegre que converteixi l'alumne en protagonista del seu procés educatiu. Estil educatiu compromès amb el país i amb l'escola cristiana.

L'escola Vedruna Cardona és un centre concertat per la Generalitat de Catalunya d'una sola línia i comprèn les diferents etapes: Llar d'infants, Educació Infantil, primària i Secundària. Totes les etapes pel Departament d'ensenyament estan concertades menys la llar d'infants.

L'oferta docent es complementa amb un ampli programa d'activitats extraescolars, programades per l'AMPA i altres serveis com el menjador, acollida matinal i ludoteca a la tarda.

Actualment formen part del centre aproximadament 190 famílies que, traduït en alumnes, són aproximadament 276. L'alumnat prové majoritàriament del poble i hi ha un percentatge elevat que fa el desplaçament a l'escola a peu.

Hi ha un volum elevat de persones que tenen un gran sentit de pertinença a l'escola, i mostra d'això és el gran nombre d'exalumnes que matriculen als seus fills i/o professorat que hi treballa.

Segons les dades de què disposa l'escola, el 80% de les famílies tenen el català com a primera llengua. Aproximadament el 27% utilitza el castellà com a llengua principal de comunicació i la resta utilitza una altra llengua diferent al català i al castellà.

Els resultats acadèmics dels alumnes, a nivell global, són bons. Els nostres alumnes promocionen o graduen amb un nivell de preparació important per a la seva vida professional i ensenyaments posteriors, com queda corroborat en els resultats de proves externes de competències bàsiques i avaluació diagnòstica realitzada pel CSAVC (Consell superior d'avaluació de Catalunya), tenint com a referència altres centres de la mateixa complexitat (Centre de tipologia B).

MISSIÓ

Quina és la nostra raó de ser: L'ESCOLA VEDRUNA CARDONA és un centre concertat al servei de les persones des de l'any 1831 i tenim com a missió l'educació integral dels alumnes. Tenim una voluntat de millora continuada del servei que oferim, que respongui positivament als requeriments i expectatives de l'entorn social, empresarial i institucional.

Entenem que educar integralment suposa el creixement de tots en totes les dimensions de la persona: la intel·lectual, l'afectiva, la social, la corporal i l'ètico-moral amb l'objectiu de millorar el nivell educatiu del nostre entorn social i els serveis que prestem, ajudant a les persones a avançar en l'adquisició de competències i en la seva formació al llarg de la vida.

VISIÓ

Què volem aconseguir: Volem aconseguir un treball educatiu que abracci tots els àmbits de creixement de la persona per assolir així una educació integral de la persona. Entenem que a la nostra escola, i a totes les escoles Vedruna de Catalunya, el treball educatiu ha d'incloure tots els àmbits de creixement.

Per tal d'afavorir un creixement harmònic potenciarem l'àmbit intel·lectual, impulsant uns aprenentatges sòlids; l'àmbit físic i de l'expressió corporal; l'àmbit d'autonomia, en el procés d'adquirir la pròpia llibertat i responsabilitat; l'àmbit social, amb la potenciació de les relacions humanes col·lectives i la solidaritat, i l'àmbit moral i espiritual, per tal que cada alumne/a pugui créixer en valors.

VALORS

Quins principis guien la nostra acció: Els valors que volem posar en relleu són la vida, la llibertat, la justícia, la pau, la fraternitat (solidaritat) i la transcendència. Al costat del treball d'acompanyament tutorial que porten a terme els docents, les nostres escoles fomenten durant el curs tota mena d'accions destinades a fer vius aquests valors, des de totes les àrees d'aprenentatge i en tots els àmbits de la vida de l'escola. Seguirem treballant per al creixement integral dels nostres alumnes a partir de les

relacions que s'estableixen dins l'escola i amb les famílies, tot mantenint el tracte familiar que ens caracteritza i tenint present la persona com a primer valor per donar la resposta adequada a les seves necessitats.

4.Diagnosi de la situació de la convivència en el centre.

La següent diagnosi és fruit del resultat de les enquestes realitzades a tots els membres de la comunitat educativa (alumnes, pares/mares i personal del centre) i de la resposta a l'aplicatiu del Departament d'educació. Els resultats els expressem en punts forts i punts febles.

Diagnosi de l'aplicació del Departament d'Educació

Punts molt forts

1. Hem elaborat el PAT del centre amb l'ajut d'una psicopedagoga per tal de tenir més recursos en la resolució de conflictes a l'aula i al centre.
2. Ens hem coordinat amb l'AMPA per tal que la psicopedagoga intervingui en els casos de conflictes entre alumnes realitzant activitats d'educació emocional dins les aules.
3. Es porten a terme sessions de mediació entre família-professorat i alumne-família.
4. Davant qualsevol conflicte amb alumnes de risc social estem en coordinació amb l'equip tècnic social (EAP, assistent social Ajuntament, representant de càritas, assistent social CAP, infermera del CAP, pediatra i direcció del centre).

(Centre)

Punts forts

1. Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
2. Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.
3. Promovem les xarxes de centre.
4. Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.
5. Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
6. Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.
7. Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.
8. Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

9. Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.
10. Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.
11. Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.
12. Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.
13. Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.
14. Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.
15. Utilitzem metodologies que fomenten la participació de l'alumnat.
16. Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
17. Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.
18. Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes dels seus fills i filles.
19. Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
20. Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Punts febles

1. Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.
2. Detectem els conflictes derivats de fora que es donen a l'aula.
3. Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
4. Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
5. Disposem d'un servei de mediació escolar.
6. Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.
7. Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.
8. Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Diagnosi de les respostes a les enquestes:

Professorat

Punts forts

1. Existeix una relació cordial amb els companys
2. Existeix una relació bona amb els alumnes.
3. Disposem d'un bon ambient de treball.

4. Coneixem les normes de convivència del centre.
5. No percebem alumnes maltractats dins del centre.
6. Existeix un baix nivell d'agressions verbals i físiques.
7. En cas d'observar agressions verbals o físiques s'ha sabut gestionar: personalment o adreçant-se a direcció.

Punts febles

1. Actualització de les normes de convivència del centre.
2. Detecció d'alguns conflictes entre alumnes, amb algunes agressions verbals.
3. La percepció del professorat és que els motius de conflicte són bàsicament per temes conductuals. En general costa trobar estratègies per tal d'ajudar a millorar conductes d'alumnes amb aquest tipus de problemàtica.
4. La complicitat entre companys/es es pot millorar a l'hora de realitzar activitats conjuntes dins i fora del centre.

Famílies

Punts forts

1. Existeix relació cordial entre famílies i mestres.
2. Existeix un bon ambient dins l'escola i bon clima de convivència en general.
3. Existeix bona comunicació amb el/la tutor/a durant el curs.
4. Existeix bona comunicació amb l'Equip directiu del centre.
5. Es té coneixement de situacions de conflicte relacionades amb el seu fill/a, si n'hi ha.
6. Existeix un alt grau de satisfacció vers l'escola (90%).
7. Alta participació en la reunió de pares d'inici de curs, tret de les famílies d'origen magrebí.

Punts febles

1. Existeix un grau mitjà de coneixement de les normes de convivència del centre.
2. Existeix poca participació en les eleccions del consell escolar, només entre un 27% de les famílies hi participa.
3. Hi ha una gran exigència d'algunes famílies vers el professorat.
4. Poc compromís en el compliment de les normes expressades pel centre.
5. S'exigeix un horari "a la carta" per a les entrevistes amb els tutors/es.
6. Existeix poca participació en les enquestes que es proposen des del centre.
7. Existeix poca implicació en les activitats extraordinàries del centre per part de moltes famílies.
8. Hi ha un nivell baix de seguiment de resultats acadèmics dels fills per part d'algunes famílies.

Propostes

1. Enviament d'un correu explicatiu de les normes de convivència, tot i que estan presents en la plataforma clickedu.
2. Informació més reiterada de la importància del Consell Escolar.
3. Vetllar per millorar la disponibilitat horària en les entrevistes amb les famílies dins de l'horari escolar.

4. Informar més detalladament de les activitats que realitza el fill/a al centre.
5. Continuar animant les famílies en la participació de les activitats del centre.

Alumnes

Punts forts

1. En general existeix bona relació amb els companys i el professorat.
2. Existeix un bon ambient dins l'escola i el clima de convivència en general.
3. Existeix un alt grau de coneixement de les normes de convivència del centre.
4. Existeix un alt grau de coneixement d'on adreçar-se en el cas d'algun problema relacionat amb la convivència (tutors, mestres, direcció).
5. Alt grau de satisfacció vers l'escola, més del 85% de l'alumnat.

Punts febles

1. El 51% de l'alumnat de secundària afirma que ha de fer servir alguna vegada la força per resoldre conflictes, per fer-se respectar entre els companys/es.
2. El 35 % d'alumnes considera que hi ha companys/es que han d'anar a classes especials perquè molesten els altres i no poden seguir les explicacions.
3. La major part de les agressions verbals es produeixen a l'hora d'esbarjo.
4. El 57% de l'alumnat considera que es parla poc de com crear un clima de convivència al centre.
5. El 33% de l'alumnat considera que les normes de convivència les han d'elaborar el professorat, la família i l'alumne de forma conjunta.
6. En general l'alumnat considera que els nois/es han d'anar vestits com vulguin, sense normes.
7. El 55% d'alumnes demana poder participar en la gestió de conflictes formant part dels equips de mediació.
8. El 23% afirma que hi ha alumnes que ho passen malament dins l'aula i que no ho expliquen a ningú.
9. El 44% dels alumnes consideren que no han d'identificar els culpables d'un incident davant del professorat per solidaritat amb els companys.
10. El 50% dels alumnes afirmen que l'ús del whatsApp és causa de problemes a l'aula.

Propostes

1.

Objectius generals i específics de centre.

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p> <p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>1.3 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.</p> <p>1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p>
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	<p>2.1 Potenciar les competències socioemocionals.</p> <p>2.2 Potenciar les habilitats i les competències necessàries per a la gestió positiva de conflictes.</p> <p>2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat...)</p> <p>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.</p> <p>3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.</p> <p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>

<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>
---	--

Actuacions de prevenció

Objectiu específic	Actuacions
<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p>	<p>1.1 Explicació a la reunió de pares d'inici de curs de l'elaboració del projecte de convivència.</p>
<p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p>	<p>1.2 Elaboració i resposta d'una enquesta adreçada a tota la comunitat educativa</p>
<p>1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.</p>	<p>1.3 i 1.4 Facilitar temps ens les reunions d'Etapa per tal d'elaborar el projecte.</p>
<p>1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p>	

Recursos	Responsable	Temporalització
<p>- Presentació digital, formularis enquestes, aula de reunions.</p>	<p>Direcció</p>	<p>Setembre-octubre-novembre</p>

Objectiu específic	Actuacions
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	2.4 i 2.5 Concretar en la programació curricular de tutoria actuacions que promouran i avaluaran la competència comunicativa, la competència social i el valor de la norma. (Propostes: Recurs B8). Fer partícep a l'alumnat de l'activitat del BON DIA.
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	

Recursos	Responsable	Temporalització
<ul style="list-style-type: none"> - Plataforma Clickedu. - Recurs B8 - Activitats online organitzades per l'escola Escorial de Vic. 	Tutor/a	Al llarg del curs

Objectiu específic	Actuacions
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	3.1 Tenir en compte el Pla d'acollida del centre. (Proposta: Recurs B5)
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	3.5 Passar llista diàriament amb el clickedu i avisar a les famílies en cas d'absències no justificades.
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	3.6 Fer difusió de les activitats complementàries que organitza l'escola i de les activitats extraescolars organitzades per l'AMPA.

Recursos	Responsable	Temporalització
<ul style="list-style-type: none"> - Clickedu. - Web de l'escola. - Panell informatiu de les entrades de l'escola. 	Personal del centre i AMPA	Al llarg del curs

Objectiu específic	Actuacions
--------------------	------------

<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>	<p>4.1.1 Recollir en la carta de compromís elements que potencïïn l'educació igualitària així com els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Recurs B4 Recurs B5</p> <p>4.1.2 Potenciar a l'aula activitats variades per facilitar el diàleg.</p>
--	--

Recursos	Responsable	Temporalització
<ul style="list-style-type: none"> - Presentacions digitals. - Activitats de cohesió de grup. - Xerrades formatives amb l'alumnat. - Role playing. (Fundació Fundesplai) Ajuntament Cardona 	<p>Tutor/a i professorat del centre.</p>	<p>Al llarg del curs</p>

Objectiu específic	Actuacions
<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p>	<p>5.1 Celebrar el DENIP a nivell d'escola, realitzar tutories relacionades amb la PAU i potenciar l'activitat del BON DIA. .</p>
<p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p>	<p>5.2 Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes així com aspectes relacionats amb la mediació escolar. Recurs G1 Recurs F2</p>
<p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p>	<p>5.3 Oferir cotutories a l'ESO i tallers de desenvolupament emocional i Mindfulness.</p>
<p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p>	<p>5.4 Oferir xerrades als pares i mares a través de l'AMPA per afavorir la implicació en l'educació dels fills. Recurs H2</p>
<p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<p>5.5.1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre. Recurs H1</p>

	5.5.2 Valorar la possibilitat d'informar tota la comunitat escolar dels acords del Consell escolar via web. 5.5.2 Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). Recurs A2
--	---

Recursos	Responsables	Temporalització
<ul style="list-style-type: none"> - Activitats online Escorial de Vic (Bon dia) - Formularis per respondre les enquestes. - Formadors externs per les xerrades. 	Direcció, equip de tutors i pastoral.	Al llarg del curs.

Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència.

Des del departament d'educació es posa en disposició dels centres un seguit de [protocols](#) per tal de saber com actuar en el cas que es detecti alguna situació relacionada amb la convivència dins el centre i que pugui afectar qualsevol membre de la comunitat educativa.

El circuit habitual en el cas que es detecti alguna situació que interfereixi a la convivència dels membres de la comunitat educativa és el següent:

1. Es detecta un possible cas d'assetjament.
2. S'informa a l'equip de tutors de curs, els quals si ho consideren greu informaran a la direcció d'etapa. Es recull informació del cas a través de testimonis, observació directa i entrevistes amb les persones implicades. Conjuntament es valorarà la gravetat de la situació i es prendran mesures provisionals si s'escau.
3. La direcció d'etapa informará a la direcció general de la situació.
4. La direcció general, conjuntament amb la direcció d'etapa i el tutor/a corresponent decidiran aplicar el protocol d'intervenció si es considera que hi ha un cas d'assetjament real.

PROTOCOL D'INTERVENCIÓ INTERN D'ESCOLA:**FASE 1: INFORMACIÓ DEL CAS**

Un cop verificada la informació de totes les parts implicades en el conflicte, es cita les famílies per informar i buscar estratègies comunes, que ens permetin actuar des de l'escola i des de casa, i així augmentar-ne l'eficàcia. Aquesta comunicació a les famílies es farà tan aviat com cada situació requereixi i és molt important que arribin a uns acords que permetin revisar si el conflicte ha quedat resolt o bé cal buscar noves estratègies que ajudin a solucionar-lo.

Informar les famílies afectades i organismes externs

- Citar i rebre a la família i a alumne/a víctima en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat perquè la família denunciï els fets a l'estament corresponent.
- Citar i rebre a la família i a l'alumne/a agressor/a en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat que l'altra família denunciï els fets a l'estament corresponent, es sol·licitarà la col·laboració de la família perquè ajudi a la resolució del conflicte. En aquesta entrevista es lliura una carta d'avertiment per un comportament inadequat dins del centre.
- Informar a inspecció i a l'EAP si el cas ho requereix.

FASE 2: ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I MESURES A ADOPTAR**Mesures de protecció a la víctima:**

- Vigilància específica per part de tot el personal de l'escola.
- Tutoria individualitzada dels implicats.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Facilitar mesures d'autoprotecció a la víctima.
- Demanar la col·laboració dels observadors.

Mesures correctores amb la persona agressora:

- Petició de disculpes de manera oral o escrita.
- Participar en un procés de mediació si s'escau.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Proposta d'atenció psicològica amb la psicopedagoga del centre o externa.
- Amonestació des de la tutoria i de coordinació. Seguiment del cas pel departament de psicopedagogia.
- Suspensió del dret a participar en activitats complementàries.
- Suspensió del dret a assistència a classe o al centre.
- Obertura d'un expedient disciplinari quan la comissió de seguiment ho consideri oportú.

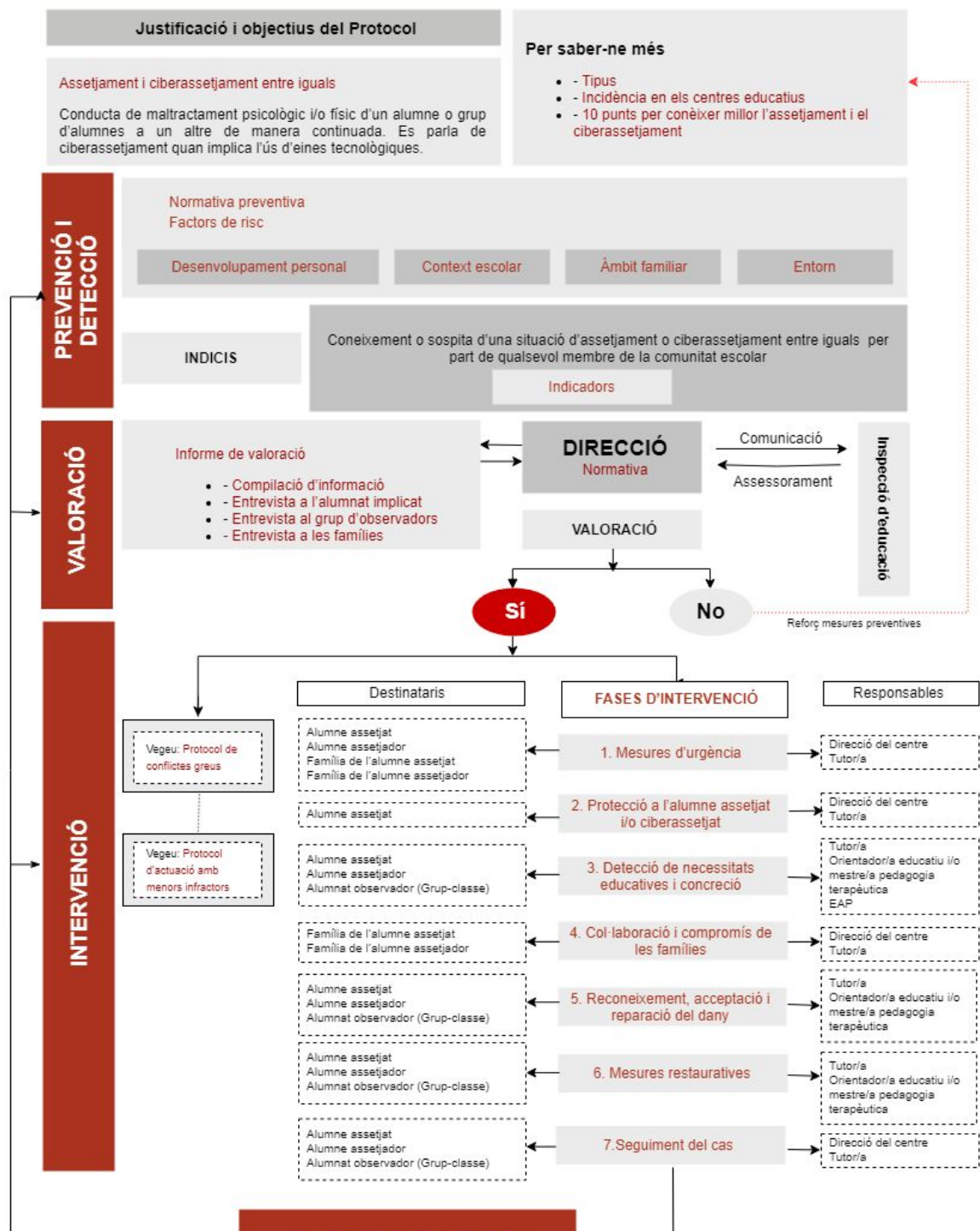
FASE 3: PLA DE TREBALL

1. Establir un pla de treball per escrit on es recullin les actuacions individuals amb tots els alumnes implicats en el cas (víctimes, agressors, observadors).
2. Es registrarà de manera escrita tota la informació recollida de les actuacions realitzades.

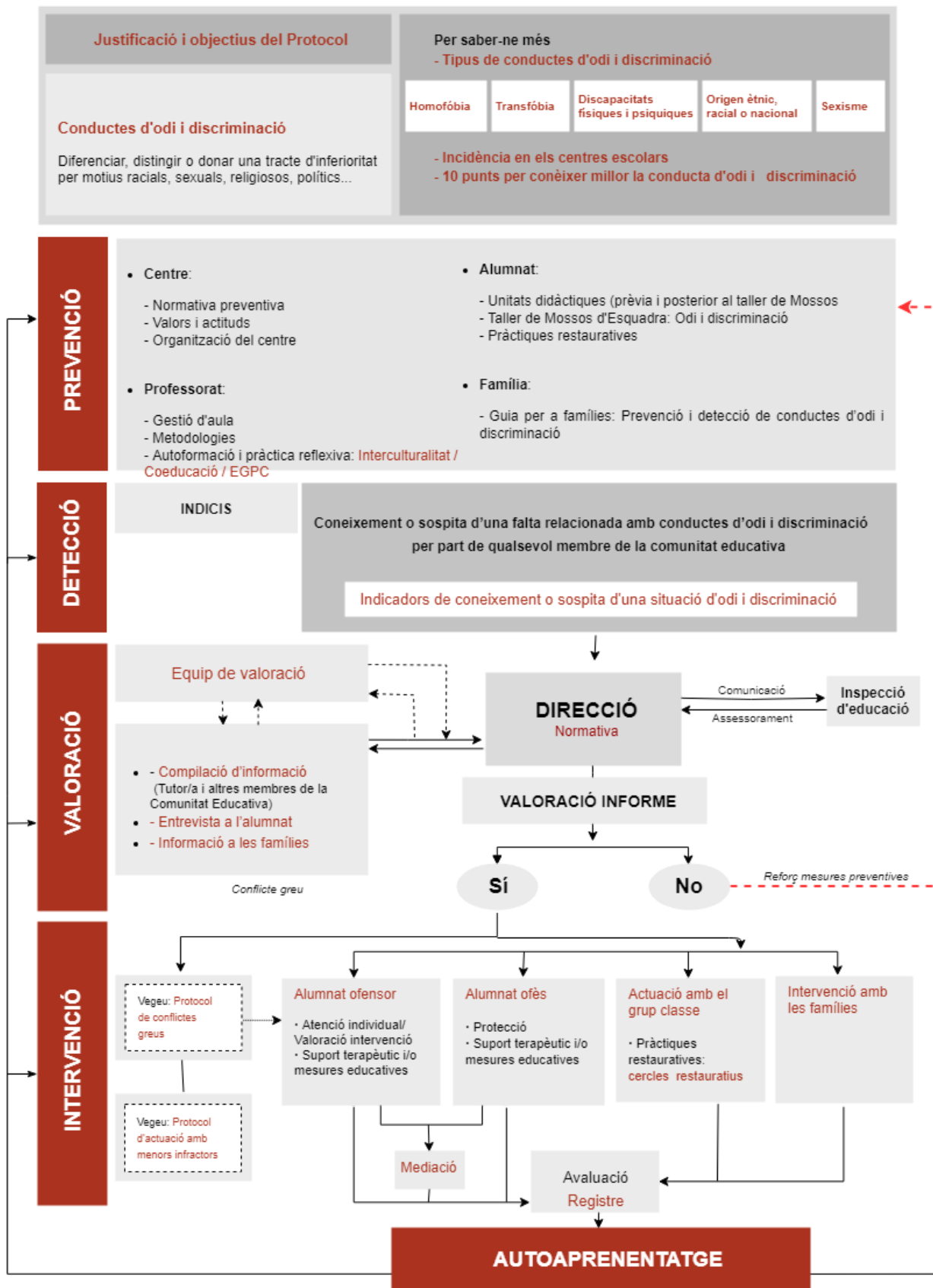
Aquesta informació estarà disponible i compartida per part de la comissió de convivència i Direcció.

Tot seguit afegim els principals protocols de prevenció, detecció i intervenció davant de possibles situacions d'assetjament:

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT I EL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS

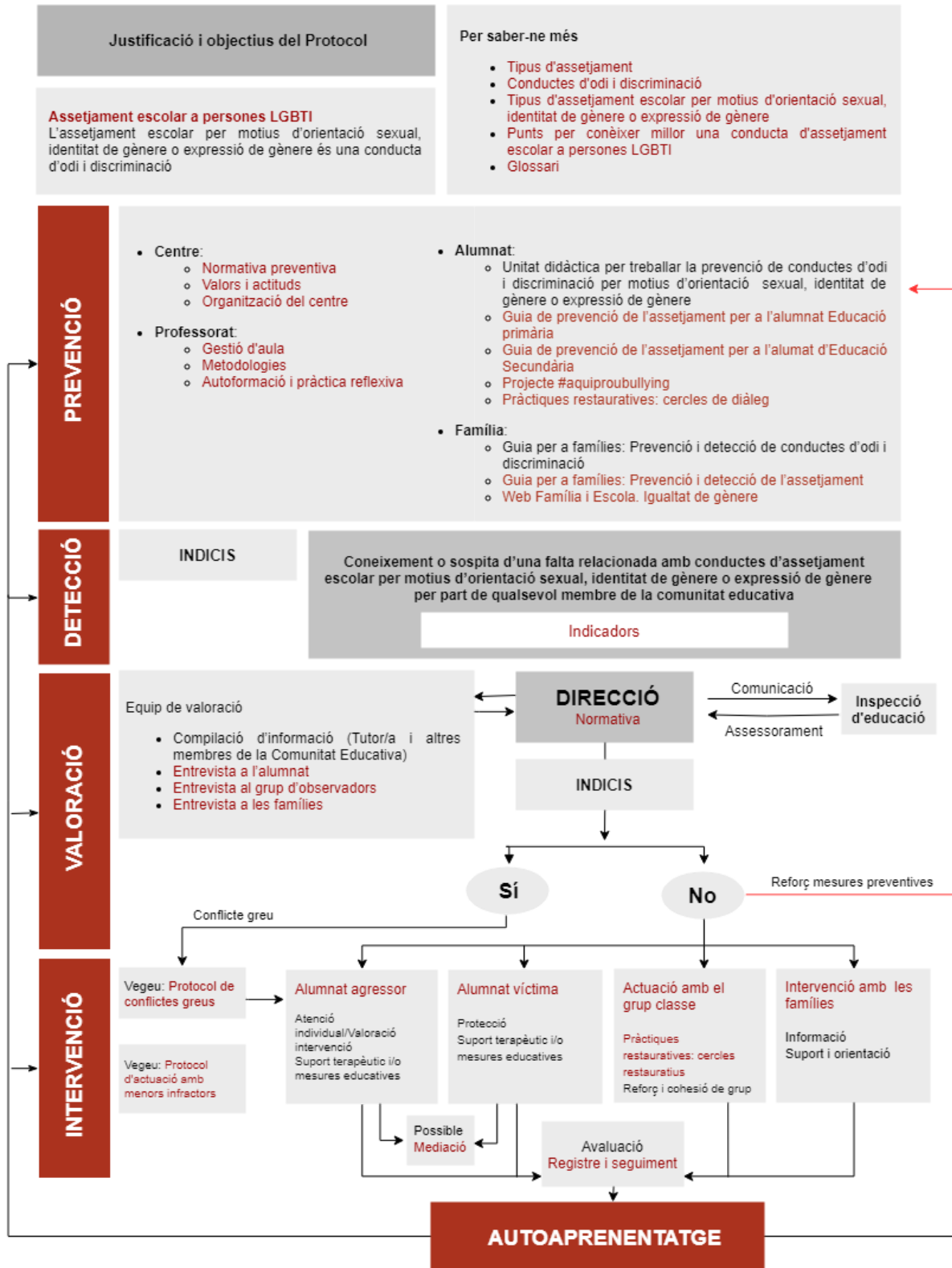


PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS D'ODI I DISCRIMINACIÓ



PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR A PERSONES LGBTI (elaborat per instància del Parlament de Catalunya en compliment de la Moció 101/XI aprovada el 09.03.2017).

Aquest protocol està basat en els continguts del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació i del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.



PROTOCOL D'INTERVENCIÓ EN CAS DE CONFLICTES GREUS

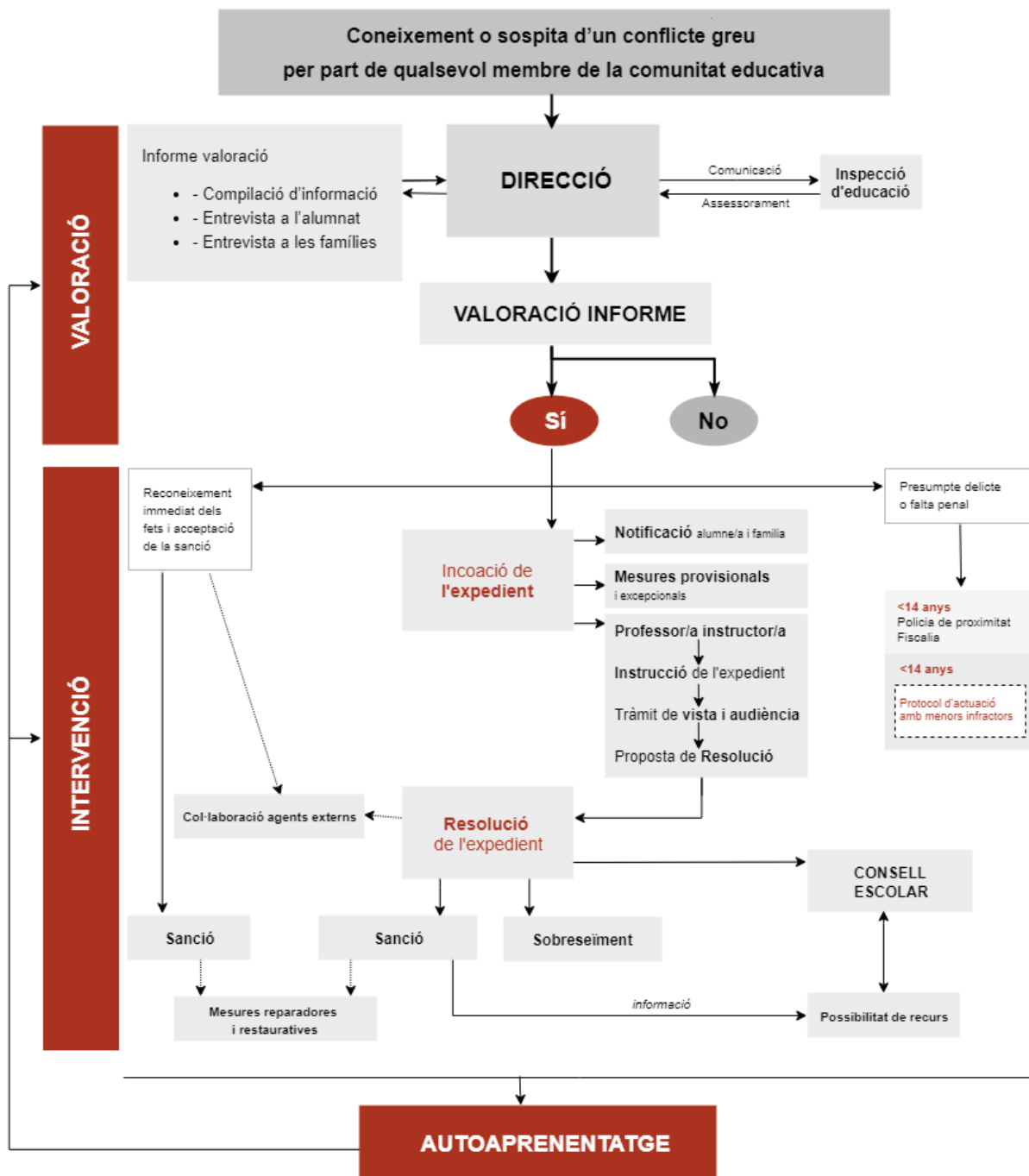
Justificació i objectius del Protocol

Conflictes greus

Són les conductes tipificades en l'article 37.1 de la Llei 12/2009 del 10 de juliol d'educació i que perjudiquen greument la convivència escolar.

Per saber-ne més

- **Incidència en els centres educatius**



Indicadors d'avaluació

Objectiu específic	Indicadors	Valor o fita a assolir
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"> Elaboració del pla de convivència 	Elaborat
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none"> Resposta a les enquestes per part de la comunitat educativa. 	Alumnat i professorat: 90-95% Famílies: 21%
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	<ul style="list-style-type: none"> S'han dedicat estones durant les reunions d'etapa per a la realització del projecte. 	SI
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none"> Existència de la comissió de convivència Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència 	1 per trimestre
2.4 i 2.5 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	<ul style="list-style-type: none"> Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions 	2 en la programació de tutoria.
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	<ul style="list-style-type: none"> Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari 	
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, germà gran a l'ESO, etc.) Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies 	En elaboració
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	<ul style="list-style-type: none"> Llista d'assistència del clickedu on es controla l'absència de l'alumnat. 	Comunicació ràpida entre professorat, família i direcció.

3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	<ul style="list-style-type: none"> • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu. • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu. 	100% < 25 %
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> • Sessions de treball sobre aquest tema. 	1 mensual durant les reunions d'etapa del 1r trimestre
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	<ul style="list-style-type: none"> • Celebració del dia de la PAU 	Fet.
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món. 	3 sessions de tutoria/curs
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents i tallers de desenvolupament emocional amb la psicopedagoga del centre. 	SI
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'un perfil dels delegats i delegades de famílies i alumnes. • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA • Grau de participació dels/de les pares/mares delegats i delegades durant el curs escolar. 	SI 1 cop al mes De forma continuada via whatsapp i comunicació directa amb les tutores i direcció quan calgui.
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (web, correu electrònic, whatsapp) • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar 	SI SI SI SI

	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.) • Existència de canals de comunicació entre l'AMPA i les famílies. 	<p style="text-align: center;">SI</p> <p style="text-align: center;">SI</p>
--	---	---

Seguiment del pla i avaluació.

El consell escolar del centre vetllarà pel correcte exercici dels drets i deures dels alumnes i el compliment efectiu de les mesures correctores i les sancions. Per facilitar aquesta tasca, en el si del consell es constituirà una comissió de convivència i disciplina formada per (Article 89 de les NOFC):

- el director general del centre
- un representant del professorat elegit pels respectius companys membres del consell.
- un/a representant dels pares d'alumnes elegit pels respectius companys membres del consell.

Aquesta comissió exercirà la funció de garantir la correcta aplicació d'allò que el present reglament estableix pel que fa a imposició de sancions als alumnes per conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

El grup de persones que formen aquesta comissió constarà en l'acta del consell escolar corresponent i les seves decisions i acords consten, també, en les actes del consell escolar. Tindrà la tasca de fer el seguiment d'aquest projecte, reunint-se de forma ordinària una vegada al trimestre i de forma extraordinària sempre que calgui. Els aspectes a valorar són:

- el coneixement i difusió d'aquest projecte en els diferents estaments de la comunitat educativa.
- l'eficàcia d'aquest pla de convivència.
- l'anàlisi de les situacions conflictives que han esdevingut durant el curs escolar.

Finalment poden fer un recull de propostes i recomanacions per avançar en la millora del clima de convivència escolar.

Document elaborat el curs 2019-2020